

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
A.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN						
1.	Menyediakan baucer bayaran, pesanan kerajaan dan bil-bil tuntutan	14 hari bekerja	978	100	-	-	
2.	Menguruskan urusan personel, perkhidmatan dan perjawatan pegawai dan kakitangan	14 hari bekerja	228	100	-	-	
3.	Menyediakan emolumen dan perubahan gaji kakitangan	10 hari bekerja	94	100	-	-	
4.	Menyediakan senarai nama pegawai/kakitangan bagi program latihan (<i>'online' - anjuran SUK dll.</i>)	5 hari bekerja	60	100	-	-	
5.	Menguruskan permohonan bekalan stor	7 hari bekerja	26 permohonan	100	-	-	
6.	Selenggara aplikasi ICT	3 hari bekerja	32	100	-	-	
7.	Memberi maklum balas aduan (Jawapan penerimaan aduan pelanggan)	5 hari bekerja	134	100	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
8.	Pengurusan Sumbangan Bantuan Bencana Daerah (Permohonan lengkap dan bergantung pada peruntukan Bencana Daerah)	Minimum 30 hari bekerja	-	-	-	-	
9.	Pengurusan Permohonan Lesen Minuman Keras (Lesen dikeluarkan)	3 bulan	1	100	-	-	
10.	Pengurusan Majlis dan Keraian	Seperti surat arahan daripada JAIS	-	-	-	-	
B.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN						
11.	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	Seperti surat arahan daripada UPEN	68	100	-	-	
12.	Menerima dan menghantar permohonan projek daripada Wakil Rakyat/Penghulu/ Ketua Kampung/ Individu yang telah lengkap BQ & laporan bergambar daripada PJ untuk dikemukakan kepada Unit Perancang	14 hari bekerja	4	100	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
	Ekonomi Negeri (UPEN)						
13.	Pengurusan Pembayaran Projek	2 hari bekerja	150	100	-	-	
14.	Pemilihan Kontraktor	21 hari bekerja	150	100	-	-	
15.	Menerima permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal di bawah Program Kerajaan Prihatin dan mengemukakan kepada UPEN setelah laporan dan siasatan oleh PJ dan Penghulu Mukim	7 hari bekerja	-	-	-	-	
16.	Pengesahan surat-surat daripada orang awam.	Serta-merta	184	100	-	-	
17.	Memberi maklum balas aduan/surat-menyurat	14 hari bekerja	16	100	-	-	
18.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN dan Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	-	-	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
19.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan MPKK untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	114	100	-	-	
20.	Dana Usahawan Mikro Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-	
21.	Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-	
C.	BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH						
C1	UNIT PELUPUSAN TANAH						
22.	Menyediakan 50% (daripada jumlah permohonan) kertas ringkasan bagi Permohonan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 KTN ke PTG Selangor.	12 bulan	6	15.38	33	84.62	Jumlah – 39 fail -Menyelesaikan fail tertunggak

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
23.	Menyediakan kertas ringkasan permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS)/Memperbaharui Lesen.	6 bulan	-	-	12	100	Jumlah – 12 fail -Masalah sistem e-Tanah -Menyelesaikan fail tertunggak
24.	i. Permohonan Permit Bahan Batuan ii. Memperbaharui Permit Bahan Batuan	3 bulan 2 minggu	- -	- -	- 26	- 100	-Masalah sistem e-Tanah
25.	Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam di bawah Seksyen 62 KTN (Pelan Akui)	6 bulan	1	1.61	61	98.39	Jumlah – 62 fail -Menyelesaikan fail tertunggak -Fail masih di Penolong Pegawai Tanah
26.	Penyampaian Keputusan Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri	7 hari bekerja	50	100	-	-	
27.	Pembayaran Royalti Bahan Batuan	1 hari bekerja	26/26	100	-	-	
28.	Memberi maklum balas aduan / surat-menyerat	14 hari bekerja	10	100	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
29.	Menyediakan kertas ringkasan Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam dan Rumah Ibadat Selain Islam (RISI) serta Kubur Selain Islam di bawah Seksyen 62 KTN	6 bulan	-	-	-	-	Tiada permohonan diterima dari bulan Jun 2023
C2	UNIT PEMBANGUNAN TANAH						
30.	Permohonan Secara Serentak Pecah Sempadan dan Mengubah Jenis Kegunaan serta Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124A KTN	3 bulan	-	-	-	-	
31.	Permohonan Mengubah/ Menganakan Jenis Kegunaan Tanah dan Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124(1)(a)(c) KTN	3 bulan	-	-	2	100	-2 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
32.	Permohonan Serah Balik dan Bermilik Semula di bawah Seksyen 204 KTN	3 bulan	-	-	5	100	-5 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
33.	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN	2 bulan	-	-	1	100	-1 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
34.	Permohonan Pecah Bahagian di bawah Seksyen 142 KTN	2 bulan	-	-	4	100	-4 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
35.	Permohonan Pecah Sempadan di bawah Seksyen 137 KTN	2 bulan	-	-	6	100	-6 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
36.	Pemprosesan Pengambilan Balik Tanah	12 bulan	-	-	1	100	-1 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
37.	Penjualan Pelan	1 jam	53	100	-	-	
C3	UNIT PENDAFTARAN						
38.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	1,364 perserahan	59.82%	916 perserahan	40.18%	Pelaksanaan sistem e-Tanah

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
39.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	199 perserahan	25.95%	568 perserahan	74.05%	Pelaksanaan sistem e-Tanah
40.	Permohonan Kebenaran Pindahmilik dan Gadaian (Kuasa PTD)	14 hari bekerja	934 permohonan	56.88%	708 permohonan	43.12%	Pelaksanaan sistem e-Tanah
41.	Nombor Perserahan	1 jam	3,135 perserahan	100%	-	-	Laporan sehingga Okt sahaja. Mulai Nov sistem e-tanah berkuatkuasa dan Laporan No Perserahan tiada dalam menu laporan e-Tanah
42.	Permohonan siasatan untuk Perintah Jualan Tanah seksyen 261 KTN (16G)	30 hari bekerja	20 permohonan	100%	-	-	Laporan sehingga Okt sahaja
43.	Permohonan untuk mendapatkan Carian Rasmi	1 jam	1,903 permohonan	100%	-	-	-
44.	Permohonan untuk mendapatkan salinan sah hakmilik	3 hari bekerja	115 permohonan	100%	-	-	-
45.	Permohonan untuk mendapatkan	1 jam	723	100%	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
	carian persendirian		permohonan				
46.	Pendaftaran hakmilik tanah (hakmilik sementara)	14 hari bekerja	50 hakmilik	100%	-	-	Laporan sehingga Okt sahaja.
47.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Strata	7 Hari Bekerja	797 perserahan	52.33%	726 perserahan	47.67%	-
48.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Strata	7 Hari Bekerja	222 perserahan	27.51%	585 perserahan	72.49%	-
C4	UNIT HASIL						
49.	Penyemakan Cukai Tanah	5 minit	677	100	-	-	
50.	Mengutip Bayaran Hasil Melalui Kaunter dan Pos	1 hari bekerja	1,934	100	-	-	
51.	Pembayaran Proses/urusniaga Tanah	5 minit	580	100	-	-	
52.	Salinan Sah Penyata Akaun / Pemakluman Cukai	10 minit	6	100	-	-	
53.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat	15 minit	48	100	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER
(SUKU KEEMPAT) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
54.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	15 minit	52	100	-	-	
55.	Pemulangan Semula Deposit	3 bulan	1	100	-	-	
56.	Menyediakan Laporan	10 hari bekerja	3	100	-	-	